



محضر الاجتماع العاشر لعام ٢٠٢٤ م

اليوم والتاريخ	رقم الاجتماع	مقر الاجتماع	وقت الاجتماع
الأحد ١٤٤٦/٠٦/١٤ هـ الموافق ٢٠٢٤/١٢/١٥ م	١٠	الجمعية	بعد صلاة المغرب

بحمد الله وتوفيقه عقد يوم الأحد ١٤٤٦/٠٦/١٤ هـ الموافق ٢٠٢٤/١٢/١٥ م بمقر الجمعية الاجتماع العاشر لأعضاء

مجلس الإدارة لهذا العام وبدأ عند الساعة السابعة مساءً والذي كان جدول أعماله على النحو التالي:-

١- عرض نتائج استبيان رضا المستفيدين

٢- مناقشة الملاحظات الواردة من المستفيدين

٣- مقارنة الأداء مع السنة السابقة

القرارات والتوصيات:

- اعتماد نتائج الاستبيان وتوثيقها ضمن تقارير الأداء السنوية للجمعية.
- إعداد خطة لتحسين الأداء في المحاور التي تحتاج تطوير، خاصة فيما يتعلق بسرعة الاستجابة ومعالجة الشكاوى.
- تحديث الموقع الإلكتروني لتسهيل الوصول إلى الخدمات وزيادة كفاءة التفاعل مع المستفيدين.
- توفير تدريب إضافي للموظفين لتحسين جودة التعامل مع المستفيدين وضمان تجربة أفضل.
- إجراء استبيان نصف سنوي لمراقبة التقدم وتحديد التحسينات المتحققة.
- تعزيز التواصل مع المستفيدين عبر قنوات مختلفة لرفع مستوى الثقة وزيادة نسبة الاستجابة في الاستبيانات المستقبلية.
- إعداد تقرير متابعة دوري للمجلس حول تنفيذ التوصيات وتطور مستويات الرضا.

الرقم
التاريخ
المرفقات
الموضوع



المملكة العربية السعودية
جمعية أحسن الحديث
لتعليم القرآن الكريم وعلومه
بشرق محافظة القنفذة بمنطقة مكة المكرمة
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي برقم 5117

وبهذا انتهى الاجتماع عند الساعة (٨:٠٠م) والله الموفق.

بحضور الاجتماع توقيع أعضاء المجلس

م	الاسم	المنصب	التوقيع
١	حسين حامد مطر العيسي	رئيس مجلس الإدارة	
٢	سعيد محمد علي العيسي	نائب الرئيس	
٣	علوان عالي علي الحربي	عضو	
٤	صالح معيض أحمد العيسي	عضو	
٥	رايع محمد عمر العيسي	عضو	

رئيس مجلس الادارة
حسين حامد العيسي



بشرق محافظة القنفذة بمنطقة مكة المكرمة
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي برقم 5117