



الرقم
التاريخ
المرفقات
الموضوع

نموذج تفصيلي لسجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى للمستفيدين

الرقم	التاريخ	اسم المستفيد/الجهة	نوع الطلب (استفسار/مقترح/شكوى)	وصف الطلب	الإجراءات المتخذة	المسؤول عن التنفيذ	تاريخ الانتهاء	تم إبلاغ المستفيد؟ (نعم/لا)	وسيلة الإبلاغ	الحالة	(مغلقة/قيد المتابعة)
١	٢٠٢٤/٠٢/٢٨ م	-	استفسار	موعد بداية الحلقات الرمضانية	التبليغ بموعد البداية	الإدارة التعليمية	٢٠٢٤/٠٢/٢٨ م	نعم	شخصيا	مغلقة	مغلقة