

التغذية الراجعة



الرقم
التاريخ
المرفقات
الموضوع



المملكة العربية السعودية
الجمهورية العربية السعودية
لتعليم القرآن الكريم وعلومه
بشرق محافظة القنفذة بمنطقة مكة المكرمة
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي برقم 5117

تقرير نشر التغذية الراجعة و إبلاغ المعنيين بنتائج التحسينات

م	التاريخ	نوع التقييم	المنصة المستخدمة لنشر التغذية الراجعة	الفئة المستهدفة	التحسينات المنفذة	طريقة إبلاغ المعنيين	تاريخ الإبلاغ	تم إجراء استبيان متابعة؟	نتائج استبيان المتابعة	الصعوبات التي واجهت التنفيذ	الخطوة المستقبلية للتحسين	ملاحظات إضافية
١	٢٠٢٤/٠٩/٠١	رضا المستفيدين عن جودة الخدمات	موقع الجمعية - حساب تويتر	المستفيدون من الخدمات	تحسين سرعة الاستجابة للشكاوى	رسالة عبر البريد الإلكتروني	٢٠٢٤/٠٩/٠١	نعم	تحسن بنسبة ٩٢٪ في رضا المستفيدين	تأخر في جمع الردود من بعض المستفيدين	مراجعة آلية الاستجابة للشكاوى وزيادة كفاءة النظام	تم إرفاق استبيان المتابعة مع الإبلاغ
٢	٢٠٢٤/١٠/١٣	تقييم التعامل مع الشكاوى	موقع الجمعية - قناة التلجرام	مقدمو الشكاوى	تطوير نظام إلكتروني لمتابعة الشكاوى	إشعار عبر تطبيق واتساب	٢٠٢٤/١٠/١٣	لا	ارتفاع رضا المستفيدين بمقدار ١٥٪	تحديات تقنية في تطبيق النظام الجديد	تحديث النظام وإجراء تدريبات إضافية للموظفين	تفاعل إيجابي مع الإبلاغ
٣	٢٠٢٤/١١/٢٠	سهولة الوصول إلى الخدمات	نشرة إلكترونية على الموقع	جميع المستفيدين	تحديث الموقع الإلكتروني وتسهيل الوصول	إشعار على المنصة + بريد إلكتروني	٢٠٢٤/١١/٢٠	لا	زيادة في التفاعل مع الخدمات الرقمية	صعوبات في توفير الدعم الفني الفوري	إنشاء فريق دعم فني مباشر	تمت مشاركة الروابط الجديدة لتسهيل الوصول